

POLRI

Mudik Aman, Layanan 110 Siaga Penuh di Kepulauan Anambas

Updates. - ANAMBAS.POLRI.NET

Mar 16, 2026 - 19:56



ANAMBAS - Menjelang puncak arus mudik Lebaran, Polres Kepulauan Anambas, Provinsi Kepulauan Riau, telah menyiagakan penuh layanan darurat 110. Inisiatif ini dirancang khusus untuk memberikan jaminan keamanan dan kelancaran bagi seluruh warga yang melakukan perjalanan pulang kampung di wilayah kepulauan ini.

Kapolres Kepulauan Anambas, AKBP I Gusti Ngurah Agung Budianaloka, menjelaskan bahwa momentum perayaan Idul Fitri selalu ditandai dengan lonjakan mobilitas masyarakat. Mengingat transportasi laut menjadi urat nadi utama di Anambas, Polres memastikan kesiapan layanan pengaduan dan bantuan.

“Kami hadirkan Call Center Polri 110 sebagai sarana pengaduan dan permintaan bantuan yang dapat diakses secara cepat oleh masyarakat,” ujar AKBP Budianaloka dalam keterangan resminya di Natuna pada Senin.

Ia menambahkan bahwa layanan ini bukan hanya sekadar nomor darurat, melainkan wujud nyata kepolisian dalam memberikan rasa aman, kenyamanan, dan kelancaran selama proses mudik berlangsung. “Call Center 110 merupakan layanan kepolisian yang disiapkan untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam menyampaikan laporan atau meminta bantuan polisi,” tegasnya.

Kabar baiknya, layanan Call Center Polri 110 dapat diakses secara gratis oleh seluruh masyarakat, tanpa membebani biaya pulsa sedikit pun. Ini berarti siapapun dapat menghubungi tanpa khawatir kantong jebol.

Layanan ini sangat fleksibel dan dapat dimanfaatkan dalam berbagai situasi, baik darurat maupun non-darurat. Mulai dari gangguan keamanan yang mengancam, insiden kecelakaan lalu lintas, hingga kondisi lain yang membutuhkan kehadiran segera aparat kepolisian. Begitu laporan masuk, tim kepolisian akan segera bergerak.

“Setiap laporan yang masuk melalui Call Center 110 akan segera diteruskan kepada personel kepolisian terdekat agar dapat segera ditindaklanjuti di lokasi kejadian,” jelasnya. Kehadiran layanan ini merupakan bagian integral dari upaya kepolisian dalam mensukseskan Operasi Ketupat Seligi 2026, yang fokus pada pengamanan mudik dan perayaan Idul Fitri agar tercipta suasana yang aman dan kondusif.

Tak lupa, Polres Kepulauan Anambas juga mengingatkan pentingnya kewaspadaan bagi para pemudik. “Kami mengimbau masyarakat agar tetap berhati-hati selama perjalanan mudik, mematuhi aturan keselamatan, serta memastikan kondisi kendaraan maupun transportasi yang digunakan dalam keadaan baik sebelum melakukan perjalanan,” pesannya.

AKBP Budianaloka menutup dengan harapan agar masyarakat tidak ragu memanfaatkan layanan ini. “Dengan adanya layanan Call Center 110, kami berharap masyarakat tidak ragu untuk melaporkan setiap kejadian yang membutuhkan kehadiran polisi. Layanan ini bebas pulsa dan tersedia selama 24 jam,” tandasnya. (PERS)